Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Zwölfer Reisen GmbH für Busbestellungen

- Die Anmeldungen und Buchungen können schriftlich, telefonisch oder persönlich in unseren Büros erfolgen. Fix reservierte Karten können nicht zurückgenommen werden und müssen bei Stornierung vom Kunden bezahlt werden, falls keine Ersatzperson gestellt werden kann. Bei Veranstalterbuchungen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters.

- Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass die Preisvereinbarung die angegebenen Leistungen umfassen. Mehrleistungen, die aus Gründen, die der Besteller bzw. die Fahrgäste vertreten zu haben, sowie wenn es die Sicherheit oder verkehrsbedingte Erfordernisse erfordern, werden gesondert in Rechnung gestellt. Alle mit dem Betrieb des Fahrzeuges nicht zusammenhängenden Spesen – wie insbesondere Straßenmaut, Fährgebühren, Parkgebühren, Straßen- und andere Steuern im In- und Ausland – sind vom Auftraggeber zu leisten.

- Datenschutz und Auskunft an Dritte
  Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf zwoelfer.reisen/de/allgemeine-infos/datenschutz/ oder Sie erhalten diese auf Wunsch in unseren Filialen als Ausdruck bzw. als Anhang per E-Mail. Wir sind aufgrund des österreichischen Datenschutzes nicht berechtigt Auskünfte über Reiseteilnehmer an Dritte zu erteilen. Auskünfte über die Namen der Reiseteilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt, es sei denn, der Reisende hat eine Auskunftserteilung ausdrücklich gewünscht. Die durch die Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden (Reisenden). Es wird daher den Reiseteilnehmern empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift bekanntzugeben.

- Bei Mehrtagesfahrten sind die Kosten für die Nächtigung des Buslenkers (auf Basis Halbpension und Einzelzimmer) vom Auftraggeber zu tragen.

- Die Zwölfer Reisen GmbH haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Unternehmens für die rechtzeitige Busbereitstellung, soweit er nicht durch Umstände gehindert wird, die nicht abzuwenden waren (höhere Gewalt, Streiks, ungewöhnliche bzw. unvorhersehbare Behinderungen im Straßenverkehr, etc.). Für die Vollständigkeit der notwendigen Dokumente ist der Reisegast selbst verantwortlich. Zwölfer Reisen GmbH haftet nicht, wenn sich Fahrgäste bei Zwischenaufenthalten nicht rechtzeitig an die vereinbarten Abfahrtszeiten halten. Ein verspätetes Eintreffen im Zwischenaufenthalt oder Zielort begründet ebenfalls keine Haftung für den Autobusunternehmer.

- Jeder Fahrgast ist berechtigt Gegenstände, die er im Bereich des eigenen Platzes unterbringen kann, kostenlos mitzunehmen. Handgepäck bzw. Reisegepäck muss derart verpackt sein, dass der Inhalt gegen Verlust, Minderung oder Beschädigung gesichert ist. Reisegepäck wird nur nach Maßgabe des verfügbaren Laderaums mitgenommen und muss mit Namen und Adresse versehen sein. Für Geld oder Wertgegenstände besteht keine Haftung. Der Autobusunternehmer haftet nicht für Gepäcksstücke, die nach dem Ausladen aus dem Autobus abhandenkommen.

- Sicherheitsgurte sind vorschriftsmäßig vor der Fahrt anzulegen. Fahrgäste, die Ermahnungen des Bordpersonals (Lenker) nicht nachkommen, können von der Beförderung ausgeschlossen werden, wenn eine Gefahr für die Sicherheit oder Ordnung des Betriebes entsteht. Den Anweisungen des Bordpersonals (Lenker) ist unbedingt Folge zu leisten. Der Auftraggeber haftet auch für verursachte Schäden (z.B. Verschmutzung, mutwillige Beschädigungen, etc.) am Fahrzeug durch die Fahrgäste.

- Der Autobus darf nur mit der Anzahl von Fahrgästen besetzt werden, für die er zugelassen ist.

- Bei allen Busreisen werden verbindliche Sitzplätze vom Veranstalter vergeben. Wenn Busse mit abweichender Sitzordnung eingesetzt werden müssen bzw. bei Reisezusammenlegungen, sind wir berechtigt, die bereits vergebenen Sitzplätze zu ändern. Diese Sitzplatzverschiebungen sind geringfügige Änderungen der Leistungen, die den Charakter der Reise nicht verändern und daher keinen Refundierung- oder Rücktrittsanspruch nach sich ziehen.

- Der Busfahrer ist berechtigt von der vorgesehenen Fahrtstrecke abzuweichen, um Sicherheit zu garantieren. Während der Fahrtdienstleistung, muss der Fahrer die gesetzlich vorgeschriebenen Pausen zur Einhaltung der maximalen Lenkzeiten einhalten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die gesetzlich erlaubte Tageseinsatzzeit mit einem Buslenker max. 15 Stunden beträgt. Die maximale erlaubte Lenkzeit beträgt 10 Stunden. Erst nach einer durchgehenden Ruhezeit von 9 Stunden beginnt die Berechnung der neuen Tageseinsatzzeit. Wir informieren Sie gerne über diese Bestimmungen und bitte Sie, die gesetzlich Vorschriften bei der Reiseplanung zu berücksichtigen. Wir weisen darauf hin, dass im Falle einer Lenkzeit- bzw. Ruhezeitübertretung empfindliche Strafen durch die Behörde für Busbetreiber, Busfahrer/in und Auftraggeber (Kunde) vorgesehen sind.

- Bei Nachtfahrten gelten seit 01.01.2014 folgende Regelungen:
  Ein-Fahrer-Besetzung zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr: Die Lenkpause muss bereits nach einer Lenkdauer von 3 Stunden eingehalten werden.

- Storno & Reiseversicherung: Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Storno- & Reiseversicherung über die Europäische Reiseversicherung AG. Gerne informieren wir Sie über die verschiedensten Produkte.

- Stornierung: Im Falle einer Stornierung sind Sie verpflichtet uns umgehend zu benachrichtigen. Ab Buchungsdatum steht die Stornierung in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung.

  Bei einer Stornierung durch den Auftraggeber, werden folgende Stornosätze verrechnet:
  bis 14 Tage vor dem bestellten Termin 20%
  bis 7 Tage vor dem bestellten Termin 30%
  bis 3 Tage vor dem bestellten Termin 50%
  Bis 1. Tag vor dem bestellten Termin 90 %
  Am Tag der Abfahrt 100 %

  Zusatzleistungen:
  Versicherung, Visagebühren, Theater-, Musical-, Konzert-, Opern- oder sonstige Veranstaltungskarten sowie Schiffsfahrten werden zum Zeitpunkt der Stornierung mit 100 % verrechnet.
  Beim Kauf von Zusatzleistungen (Versicherung, Visagebühren, Theater-, Musical-, Konzert-, Opern- oder sonstige Veranstaltungskarten) werden diese sofort in Rechnung gestellt.

- Zahlungskonditionen: Der Fahrpreis ist sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig. Der Besteller verpflichtet sich bei Zahlungsverzug Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. sowie pro erfolgte Mahnung einen Betrag von € 15,- bzw. sonstige zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung entsprechenden Maßnahmen zu bezahlen.
  Beim Kauf von Zusatzleistungen (Versicherung, Visagebühren, Theater-, Musical-, Konzert-, Opern- oder sonstige Veranstaltungskarten) werden diese sofort in Rechnung gestellt.

- Die angegebenen Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die jeweilig angegebenen Leistungen.

- Reisedokumente für österreichische Staatsbürger:
  Für Reisen ins Ausland ist ein Reisepass oder Personalausweis erforderlich. Unbedingt wird die Verwendung eines gültigen Reisedokumentes empfohlen. Der Personalausweis muss auf jeden Fall für die Reisedauer gültig sein. Der Reisende ist für das Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente verantwortlich.
  Bei einer Buchung werden wir Sie auf etwaige Bestimmungen, Einreiseformalitäten und Visapflicht entsprechend informiert.

  Für Nicht-Österreichische Staatsbürger finden Sie die für Ihre jeweilige Nationalität erforderlichen Pass- und Visumserfordernisse bei der zuständigen Vertretungsbehörde des Bestimmungslandes.

  Die Bestimmungen können sich jederzeit ändern. Dem Reisenden wird daher empfohlen, sich bei den zuständigen Institutionen laufend zu informieren.

- Die Berichtigung von Irrtümern und Druckfehlern müssen wir uns vorbehalten.

  Veranstalter: Zwölfer Reisen GmbH, Eintragsnummer: 2003/0008 im Veranstalterverzeichnis des Wirtschaftsministeriums. GISA Zahl: 13203092

Wichtige Information zur Kundengeldabsicherung:

Abwickelndes Unternehmen: Europäische Reiseversicherung AG, Kratchowjlestraße 4, 1220 Wien, Tel: +43 1 317 25 00

Garant: Raiffeisenbank Mittleres Mostviertel eGen mbH, Scheibbser Straße 4, 3250 Wieselburg. Es gelten die allgem. Reisebedingungen in der jeweils letztgültigen Fassung!

Ihre Daten werden zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1) verarbeitet und an Vertragspartner weitergeleitet. Weitere Verarbeitung zum Direktmarketing (berechtigtes Interesse). Sie haben das Recht auf Löschung und Widerspruch.