

## Reisebedingungen

Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen, herausgegeben vom Fachverband für Reisebüros (diese liegen in unserem Reisebüro auf).

### AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Autobusbuchungen der Zwölfer Reisen GmbH

- Die Anmeldung und Buchung kann schriftlich, telefonisch oder persönlich in unseren Büros erfolgen. Fix reservierte Karten können nicht zurückgenommen werden und müssen bei Stornierung vom Kunden bezahlt werden, falls keine Ersatzperson gestellt werden kann. Bei Veranstalterbuchungen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters.
- Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass die Preisvereinbarung die angegebenen Leistungen umfassen. Mehrleistungen, die aus Gründen die der Besteller bzw. die Fahrgäste vertreten zu haben, sowie wenn es die Sicherheit oder verkehrsbedingte Erfordernisse erfordern, werden gesondert in Rechnung gestellt. Alle mit dem Betrieb des Fahrzeuges nicht zusammenhängenden Spesen – wie insbesondere Straßenmaut, Fährgelühren, Parkgebühren, Straßen- und andere Steuern im In- und Ausland – sind vom Auftraggeber zu leisten.
- Busfahrer: Die Reservierung und Kosten (auf Basis Einbettzimmer mit Halbpension) für den Busfahrer sind, sofern vom Hotel kein Freiplatz zur Verfügung gestellt wird, vom Auftraggeber zu übernehmen.
- Die Zwölfer Reisen GmbH haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Unternehmens für die rechtzeitige Busbereitstellung, soweit er nicht durch Umstände gehindert wird, die nicht abzuwenden waren (höhere Gewalt, Streiks, ungewöhnliche bzw. unvorhersehbare Behinderungen im Straßenverkehr, etc.). Für die Vollständigkeit der notwendigen Dokumente ist der Reisegast selbst verantwortlich. Zwölfer Reisen GmbH haftet nicht, wenn sich Fahrgäste bei Zwischenaufenthalten nicht rechtzeitig an die vereinbarten Abfahrtszeiten halten. Ein verspätetes Eintreffen im Zwischenaufenthalt oder Zielort begründet ebenfalls keine Haftung für den Autobusunternehmer.
- Jeder Fahrgast ist berechtigt Gegenstände, die er im Bereich des eigenen Platzes unterbringen kann, kostenlos mitzunehmen. Handgepäck bzw. Reisegepäck muss derart verpackt sein, das der Inhalt gegen Verlust, Minderung oder Beschädigung gesichert ist. Reisegepäck wird nur nach Maßgabe des verfügbaren Laderaums mitgenommen und muss mit Namen und Adresse versehen sein. Für Geld oder Wertgegenstände besteht keine Haftung. Der Autobusunternehmer haftet nicht für Gepäcksstücke, die nach dem Ausladen aus dem Autobus abhandenkommen.
- Sicherheitsgurte sind vorschriftsmäßig während der Fahrt anzulegen. Fahrgäste, die Ermahnungen des Bordpersonals (Lenker) nicht nachkommen, können von der Beförderung ausgeschlossen werden, wenn eine Gefahr für die Sicherheit oder Ordnung des Betriebes entsteht. Den Anweisungen des Bordpersonals (Lenker) ist unbedingt Folge zu leisten. Der Auftraggeber haftet auch für verursachte Schäden (z.B. Verschmutzung, mutwillige Beschädigungen, etc.) am Fahrzeug durch die Fahrgäste.
- Der Autobus darf nur mit der Anzahl von Fahrgästen besetzt werden, für die er zugelassen ist.
- Der Busfahrer ist berechtigt von der vorgesehenen Fahrtstrecke abzuweichen, um Sicherheit zu garantieren. Während der Fahrtdienstleistung, muss der Fahrer die gesetzlich vorgeschriebenen Pausen zur Einhaltung der maximalen Lenkzeiten einhalten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die gesetzlich erlaubte Tageseinsatzzeit mit einem Buslenker max. 15 Stunden beträgt. Die maximale erlaubte Lenkzeit beträgt 10 Stunden. Erst nach einer durchgehenden Ruhezeit von 9 Stunden beginnt die Berechnung der neuen Tageseinsatzzeit. Wir informieren Sie gerne über diese Bestimmungen und bitte Sie, die gesetzlich Vorschriften bei der Reiseplanung zu berücksichtigen. Wir weisen darauf hin, dass im Falle einer Lenkzeit- bzw. Ruhezeitübertretung empfindliche Strafen durch die Behörde für Busbetreiber, Busfahrer/in und Auftraggeber (Kunde) vorgesehen sind.

- Bei Nachtfahrten gelten seit 1.1.2014 folgende Regelungen:

Ein-Fahrer-Besetzung zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr:

Die Lenkpause muss bereits nach einer Lenkdauer von 3 Stunden eingehalten werden.

- Storno & Reiseversicherung: Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Storno- & Reiseversicherung. Weitere Informationen dazu finden Sie auf der letzten Seite.
- Stornierung: Im Falle einer Stornierung sind Sie verpflichtet uns umgehend zu benachrichtigen. Bei unseren Mehrtagesbusreisen ist die Stornierung bis 30 Tage vor Reiseantritt kostenlos. Ab dem 29. Tag vor Reiseantritt steht die Stornierung in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung.

Bei einer Stornierung durch den Auftraggeber, werden folgende Stornosätze verrechnet:

bis 12 Tage vor dem bestellten Termin : 20 %

bis 7 Tage vor dem bestellten Termin : 30 %

bis 3 Tage vor dem bestellten Termin : 50 %

bis 1 Tag vor dem bestellten Termin : 90 %

Am Tag der Abfahrt : 100 %

Zusatzleistungen:

Versicherung, Visagebühren, Theater-, Musical-, Konzert-, Opern- oder sonstige Veranstaltungskarten sowie Schiffsfahrten werden zum Zeitpunkt der Stornierung mit 100 % verrechnet.

- Tagesfahrten: Festgehalten wird, dass Tagesfahrten nicht unter das Pauschalreisegesetz fallen.
  - Mit Arrangement oder gebuchten Eintrittskarten, ab Buchung bis zur Abreise 100 % Stornogebühr.
  - Ohne Arrangement bis 7 Werktage vor Reiseantritt kostenloser Rücktritt, dann 100 % Stornogebühr.Bei Veranstalterbuchungen, bei denen Zwölfer Reisen GmbH nicht Veranstalter, sondern Vermittler ist, gelten die Allgemeinen Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters.
- Bei Stornierung von Tagesfahrten und Mehrtagesfahrten durch den Kunden, wird in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von € 28,- pro Person berechnet, sofern der Rücktritt bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn erfolgt.
- Der Buspreis ist sofort nach Rechnungslegung ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug sind wir gezwungen Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. zu verrechnen.
- Mit der Reiseanmeldung werden die Reisebedingungen von Zwölfer Reisen GmbH anerkannt. Mindestteilnehmerzahl bei Eigenreisen: 20 Personen (wenn nicht anders angegeben). Die angegebenen Preise gelten pro Person und beinhalten die jeweilig angegebenen Leistungen.

Veranstalter: Zwölfer Reisen GmbH, Eintragsnummer: 2003/0008 im Veranstalterverzeichnis des Wirtschaftsministeriums.

Wichtige Information zur Kundengeldabsicherung:

GISA Zahl: 13203092; TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH, 1030 Wien, Tel: +43 1 361 9077 44

FAX: +43 1 361 9077 25

Garant HDI Global SE Garantie-Nr: PRV-1810169. Es gelten die allgem. Reisebedingungen in der jeweils letztgültigen Fassung! ATU 56614426

Ihre Daten werden zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1) verarbeitet und an Vertragspartner weitergeleitet. Weitere Verarbeitung zum Direktmarketing (berechtigtes Interesse). Sie haben das Recht auf Löschung und Widerspruch.

Vielen Dank für Ihre Buchung!